

תנאי השימוש באתר

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות לאתר "נון סטופ עסקים"

(www.nons.co.il-www.non-s.com)

1. ברוכים הבאים לאתר/פלטפורמת/ אפליקציית נון סטופ עסקים, פלטפורמה וירטואלית המהווה מיזם חברתי המציע לבעלי עסקים אפליקצית ניהול ושיווק העסק, הקמה של חנויות דיגיטליות באמצעותן יוכלו בעלי העסקים למכור ישירות ללקוחות הקצה את המוצרים והשירותים המוצעים על ידם (להלן: "בתי העסק" או " בית העסק) וכן מיזם המציע שירותי פיתוח ושיווק לעסקים באינטרנט (להלן: "הפלטפורמה", "האתר" "האפליקציה" או " אתר נון סטופ"; Non-s), שבבעלות ח.פ. /ע.מ. 021955323_ מרחוב התעשייה, ירושלים.
- נון סטופ מציעה פלטפורמה אינטרנטית מלאה, אתר מיניסייט /חנוות, אפליקצית אנדרואיד לעסקים ומערכת WEB לניהול כל ערוצי ושירותי הפיתוח והשיווק לעסקים באינטרנט.
2. האמור להלן מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחיות בלבד ומתייחס לשני המינים כאחד.
3. תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות (להלן: "התנאים") נועדו על מנת לקבוע את היחסים בין פלטפורמת נון סטופ לבין המשתמשים בה, והם מהווים הסכם משפטי מחייב בינך לבין הפלטפורמה.
4. בכפוף לכך שתציית לתנאי הסכם זה, ניתן לך בזאת רישיון שימוש מוגבל, עבור עצמך בלבד, בשירותי הפלטפורמה.
5. במידה שאינך מסכים לאמור בתנאים אלה, אף אם באופן חלקי בלבד, עליך לחדול באופן מיידי מכל שימוש באתר.
6. בכל מקום בהסכם זה בו ישנה הגבלת אחריות של האתר כלפי המשתמשים בו, יש לראות בהגבלת אחריות זו כחלה גם על עובדי האתר, נציגיו וכל הפועלים מטעמו.

7. האתר /הפלטפורמה/ האפליקציה יהיו רשאים לשנות את התנאים מעת לעת, לפי שיקול דעתם הבלעדי, כאשר שינוי התנאים יחייב את המשתמשים מרגע פרסומם באתר / בפלטפורמה / באפליקציה.
8. מובהר בזאת שהאתר/הפלטפורמה/האפליקציה אינם אחראים בשום צורה לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם לך כתוצאה משימוש בהם; האחריות לקניית מוצר או שירות כזה או אחר מוטלת עליך ו/או על צרכן הקצה בלבד ולנון סטופ ו/או מי מטעמה לא תהיה כל אחריות בקשר לכך.
9. נון סטופ מנהליה ועובדיה לא יהיו אחראים בכל צורה על כל נזק, פגיעה, הוצאה או תשלום כתוצאה משימוש בתכני האתר /הפלטפורמה/ האפליקציה למשתמש עצמו או לצד שלישי. האחריות לשימוש באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה ולכל תוצאה הנובעת ממנו חלה על המשתמש בלבד.
10. נון סטופ רשאית לסרב לתת גישה או לחסום או להפסיק את חברותו או לבטל את סיסמתו של משתמש לפי שיקולי החברה וללא התראה מראש.
11. נון סטופ עושה כמיטב יכולתה לתת שירות תקין באיכות גבוהה, יחד עם זאת יתכנו תקלות או הפסקות יזומות בהפעלת האתר /הפלטפורמה/ האפליקציה, בזמן שייקבע ע"י החברה וללא התראה מראש.
12. קיימת באתר /בפלטפורמה/ באפליקציה אפשרות, למי שמעוניין בכך, לשתף מידע מתוכו באמצעות רשתות חברתיות כגון פייסבוק וטוויטר. ברור לך כי חברת נון סטופ אינה קשורה לרשתות חברתיות כלשהן, וכי כל שהיא מציעה לעניין זה הוא האפשרות של פעולת שיתוף התוכן מהאתר ותו לא. אשר על כן, האתר לא ישא באחריות כלשהי בגין נזק שעלול להיגרם מהשיתוף, ככל שיגרם.
13. ישנה אפשרות להרשמה לעלון חדשות (להלן: "ניוזלטר"), בנוגע לעדכונים באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה. כמו כן, האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה מציעים מדי פעם מבצעים ושיתופי פעולה מסחריים עם גופים שונים ("מבצעי מכירות").
14. הרשמה לניוזלטר ו/או למבצעי המכירות מהווה אישור לאתר/לפלטפורמה/ לאפליקציה, או מי מטעמם, לשלוח הצעות פרסומיות מסחריות בדוא"ל, ב-

- sms, בטלפון, ברשתות חברתיות, ובכל דרך המצויינת בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב – 1982 (להלן: "החוק").
15. דין אישור תנאים אלה, כדין מתן הסכמה כאמור בסעיף 30א לחוק; דהיינו, הנך מסכים למשלוח דיוור ו/או א.ס.א.מ.אסים על ידי האתר/הפלטפורמה/האפליקציה, לרבות הודעות שיווקיות. אם אינך מעוניין במשלוח דברי פרסום אנא שלח הודעה בעניין לאתר, בכתובת הדוא"ל: info@non-s.com
16. מובהר לך בזאת שחלק מהמידע המופיע באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה מתבסס ו/או מפנה לתכנים של צדדים שלישיים, וכי נון סטופ אינה מתחייבת לבצע פיקוח או בקרה כלשהם על מידע זה.
17. בנוסף, ידוע לך שחלק מהתכנים המופיעים באתר הם תכנים מסחריים-שיווקיים הממומנים על ידי צדדים שלישיים, שאין נון סטופ אחראית לנכונות האמור בהם; האחריות לגבי תכנים אלה היא באופן בלעדי של הגורם המממן את אותם התכנים.
18. השירות באתר ניתן על בסיס AS-IS וללא כל אחריות. ידוע לך כי השירות עשוי להיות לא זמין, לא פעיל, לא מתפקד או פגום וכי נון-סטופ לא תישא באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, בגין האמור בסעיף זה.
19. ייתכן שהאתר/הפלטפורמה/ האפליקציה ישתמשו בקבצי "עוגיה" (cookies). זאת, על מנת לזהות את המכשיר ממנו אתה גולש, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש שלך, ולשפר את חווית השימוש שלך.
20. כמו כן, ייתכן שיוצבו באתר קבצי עוגיה על ידי צדדים שלישיים, אשר יציבו פרסומות באתר; השימוש בקבצים אלה יהיה כפוף לתנאי השימוש של אותם מפרסמים, ולא של אתר נון סטופ, אשר מהווה פלטפורמה להצבת פרסומות אלה בלבד.
21. כמו כן, לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים ו/או לצורך שימושים אחרים ייתכן כי נון סטופ תבצע שימוש בשירותים של חברות צד-שלישי, אשר להן מדיניות פרטיות שונה ממדיניות נון סטופ. המבקר באתר /בפלטפורמה/ באפליקציה נדרש לעיין מעת לעת במדיניות הפרטיות של חברות אלו על מנת לאשר את הסכמתו להן.

22. מובהר בזאת כי נון סטופ תהא רשאית להמחות זכויותיה וחובותיה

באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה בכל עת, ועל פי בחירתה הבלעדית.

23. מובא לידיעתך שאין בסימני המסחר של החברות המסחריות, אשר

מופיעים באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה, במידה שמופיעים, כדי להעיד

על זיקה כלשהי בין האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה לבין בעלי הסימן.

24. כל הזכויות למפורסם באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה, לרבות על ידי

המשתמשים בו, הן של האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה, למעט אם נאמר

בפירוש אחרת, והן מוגנות על-פי כל דין; זאת, לרבות טקסט, איורים, קטעי

צליל, אייקונים, גרפיקה, קטעי וידיאו, מצגות, גרפים, תמונות, חשבונות,

כותרות, קוד מחשב, נושא, אובייקטים, תווים, שמות, סיפורים, דיאלוגים,

משפטי מפתח, מיקומים, רעיונות, מצגים אמנותיים, אנימציות, צלילים,

יצירות מוסיקליות, אפקטים של תמונה ושמע, שיטות תפעול, רשימות

לקוחות, פילוח שוק, רשימות משתמשים, גרפיקה, מידע שסופק על-ידי

המשתמשים, ממשק משתמש וכדומה.

25. כל העתקה, צילום, תרגום, אחסון במאגר מידע, שידור או קליטה בכל דרך

אחרת, בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או בכל אמצעי אחר, שימוש

מסחרי אינו מורשה, כולו או מקצתו, ו/או יצירת יצירה נגזרת מן התכנים

אסורים בהחלט, ומהווים, בין היתר, עבירה פלילית, עוולה אזרחית וחוזית.

ככל שהנך חפץ בשימוש כלשהו כאמור לעיל, עליך לקבל את הסכמת

הנהלת נון סטופ בכתב.

26. חל איסור מוחלט לבצע באתר כל סריקה ו/או פעילות רובוטית באתר ו/או

להטיל על שרתיו עומס בלתי סביר ו/או להטריד את המשתמשים האחרים

בו, לרבות בכתיבת תגובות באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה.

27. נון סטופ עושה ככל שביכולתה על מנת לאבטח ולגבות את המידע שנמצא

באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה, ומשתמשת לצורך כך בטכנולוגיות

העדכניות והחדישות ביותר. עם זאת, היא אינה יכולה להבטיח באופן

מוחלט כי מערכי ההגנה שלה יעמדו בפני כל התקפה בלתי חוקית או בפני

כל תקלה טכנית. באישורך הסכם זה, אתה מצהיר כי הנך מודע לסיכונים

אלה, החלים גם לגבי המידע האישי שמסרת לאתר/לפלטפורמה/
לאפליקציה.

28. הנך מצהיר ומסכים כי המידע שהנך מעלה או מפרסם
באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה בתור לקוח ו/או בתור צרכן ו/או בכל דרך
אחרת, אינו סודי, וכי האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה רשאים להשתמש
בכל מידע שסופק על ידך, או נאסף בעת שימושך בו, לצרכים שיווקיים ו/או
מסחריים, לרבות לצורך הקמת מועדון לקוחות או צרכנות, ניתוח ופילוח
נתונים ושיווק ישיר.

29. האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה אינם אחראים לתכנים שמעלים
המשתמשים בהם, אולם מובהר לך בזאת שחברת נון סטופ רשאית, על פי
שיקול דעתה הבלעדי, להחליט האם לפרסם או למחוק תכנים אשר נכתבו,
ולא תהיה לך כל טענה ו/או תלונה כנגדה בקשר לעניין זה.

30. חברת נון סטופ תבצע מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ו/או
בהתאם לתלונות שתקבל מהמשתמשים הנוספים בה, בדיקות לגבי
פרסומים של משתמשי האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה; באם תמצא
חברת נון סטופ כי הפרת את התנאים, היא תהיה רשאית לנהוג כך על פי
שיקול דעתה הבלעדי, לרבות חסימתך לצמיתות מהאתר/הפלטפורמה/
האפליקציה ונקיטה בהליכים משפטיים כנגדך.

31. באם נתקלת בתוכן הפוגע כך או בזכויותיך, או המהווה הפרה של הדין, פנה
אלינו בכתובת הדוא"ל: info@non-s.com ונדאג להסירו, במידה שנמצא
את הדבר מוצדק, לאחר עריכת בירור בנושא.

32. חברת נון סטופ עומדת בדרישות החוק, ועל כן תעביר כל מידע עליך אשר
נמצא בידיה, באם ידרש ממנה לעשות כן, על פי אחת מרשויות המדינה.

33. הנך מתחייב לשפות את חברת נון סטופ או כל צד שלישי בגין נזקים
שיגרמו להם כתוצאה משימושך באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה בניגוד
לתנאים ו/או בניגוד לכל דין.

34. הדין החל על הסכם זה הוא הדין הישראלי, וכל מחלוקת הנוגעת לו או
לשימוש באתר, תידון בבית המשפט המוסמך לכך במחוז תל אביב בלבד.

35. כל הודעה לחברת נון סטופ ו/או המצאת מסמכים משפטיים אליה, יחשבו כאילו נמסרו אך ורק בתוך 7 ימי עסקים מעת משלוחם בדואר רשום עם אישור מסירה לכתובת המופיעה במבוא להסכם זה ובדוא"ל info@non-s.com

36. משלוח מסמכים בדואר רשום אל כתובת הדוא"ל ו/או כתובת הגולש שסופקה לאתר, ככל שסופקה, תהווה המצאה כדין בתוך 14 ימי עסקים, אף ללא אישור מסירה. הדבקה על דלת הכניסה למען שניתן כאמור, אף אם הנמען אינו מתגורר באופן קבע בכתובת זו, תהווה המצאה כדין.

37. ביצוע הפעולות הבאות או שימוש באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה או בשירותיהם למטרות הבאות (פעילויות אסורות) אסור:

(1) הפעלת כל מתקפת סייבר באתר או ב- APP או שימוש באמצעים כלשהם כדי להשבית באופן זמני את האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה או את שירותיהם.

(2) ביצוע כל פעילות לא חוקית על ידי שימוש באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה או בשירותיהן.

(3) הפרת זכויות הקניין הרוחני של צד כלשהו על ידי שימוש בכל תוכן אשר למשתמש אין לו בעלות עליו.

(4) ביצוע כל פעילויות בהלבנת הון על ידי שימוש באתר / פלטפורמה/ אפליקציה אלו או בשירותיהן.

(5) לפרסם, לשכפל, לשכפל, להעתיק או לנצל חומר, למכור, לשכור, להגיש רישיון משנה, להפיץ מחדש, לערוך או לשנות כל חומר או תוכן של האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה.

(6) לא להעלות פוסט או תוכן כלשהו, שאינו מדויק, פורנוגרפי, משמיץ, גזעני, אלים, מטריד, מגונה, מזיק ל- Non-S או לכל משתמש אחר של Non-S.

(7) לא לזייף כותרות כדי לתפעל מזהים כדי להסוות את מקורו של כל תוכן המועבר על ידי האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה, או להציג כמצג שווא את השתייכותך לגורם אליו אינך קשור.

8) ביצוע כל פעולה שתשפיע לרעה על יכולתו של משתמש אחר להשתמש באתר / פלטפורמה / אפליקציה אלו או לאסוף נתונים אישיים של אנשים אחרים ללא אישור מוקדם מהם, או לפרסם כל מידע או מידע אישי המזהה באופן אישי ללא הסכמת הצדדים השלישיים אליהם מידע כזה שייך.

9) ביצוע פעולות הגרלה לא חוקיות או הימורים מקוונים, תוך איומים, גניבות, פגיעה באבטחת חשבון או אתר ברשת.

10) רישום אדם אחר לאתר/פלטפורמה/ אפליקציה ללא הסכמתו ואי צוין דואר אלקטרוני אחר, מספר טלפון אחר, כתובת או תמונה או כל מידע מזהה אישי אחר ללא הסכמתו.

11) המשתמש יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע פעולות אסורות דרך האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה והמשתמש מסכים לשפות את Non-S כנגד כל הפסד, נזק, תביעות, תביעות משפטיות בגלל ביצוע פעילויות אסורות על ידי המשתמש.

38. דמי שירות / חשבוניות / תשלומים

באתר / בפלטפורמה/ באפליקציה יש גם שירותים בחינם וגם שירותים בתשלום. השירותים החינמיים יהיו זמינים לתקופה שתוצג בעת הרכישה ולאחר מכן לנזן סטופ תהיה האפשרות לבטל את השירותים החינמיים המסופקים למשתמש. העמלות החלות כרגע עבור שירותים מסוימים זמינות בדף העמלות והתשלומים. העמלות והחייבים עשויים להשתנות מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת. לחברים יש אפשרות לשלם דמי שירות בש"ח (שקל ישראלי). ניתן למצוא חשבוניות לשירותים על ידי כניסה לחשבונך. פניות וחייבים הקשורים לתשלום כלשהו יש להביא לידיעתה של נון סטופ בתוך 30 יום ממועד החשבונית. כל אי העלאת תלונה ייחשב כהודאה כי החשבוניות והחייבים המוטלים מדויקים. בכל מקרה שמתעוררות הודעות על ביטול חיוב או חיוב בנוגע לחשבון מנויים כלשהו, Non-s רשאית להשעות חשבון כזה באופן מיידי עד להמשך בירור. המנוי יחויב בכל חיובי שירות של חיוב חוזר במקרה של חיוב חוזר. במקרה ולא נבחרה אפשרות לחידוש אוטומטי, שם תנוכה אוטומטית מתשלום, או

במקום בו נבחרה אפשרות חידוש אוטומטי אך לא ניתן היה לשחזר את התשלום מהמנוי, השירותים יופסקו מייד עם תום תקופת המנוי, אולם השירותים יוחזר בתשלום לחידוש. לא יוחזר התשלומים שנעשו פעם אחת.

מחירים:

39. כל המחירים הנקובים ליד המוצרים הינם בשקלים חדשים וכוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת.

40. מחירי המוצרים ודמי המשלוח משתנים מעת לעת. המחיר התקף להזמנתך הוא המחיר הנקוב בעת ביצוע ההזמנה.

41. למרות שאנו מקפידים לבדוק את המחירים המופיעים באתר/הפלטפורמה/האפליקציה, לעתים עלולה לחול טעות שבעקבותיה יוצג בהן מחיר שגוי. במקרה זה נפנה אליך לאחר שביצעת את הזמנתך, נודיע לך מהו המחיר הנכון של המוצר ונאפשר לך לאשר כי אתה עדיין מעוניין לרכוש אותו במחיר הנכון. אם תסרב לרכוש את המוצר במחירו הנכון – לא נהיה חייבים לספקו לך ובמקרה זה לא תהיינה לך טענות כלפי האתר/הפלטפורמה/האפליקציה ו/או החנות המוכרת ו/או מי מטעמם.

רכישה באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה:

42. רשאי לבצע רכישה באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה כל מי שמעל גיל 18 ושברשותו כרטיס אשראי.

43. חשוב להקפיד למלא באתר פרטים אישיים מלאים ומעודכנים כדי להבטיח את הגעת המשלוח אליך ללא עיכובים. במקרה והמשלוח יחזור אלינו בגלל פרטים שגויים תחויב בדמי טיפול ומשלוח. יצויין כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה על החוק.

44. ניתן לשלם בעת רכישה בכרטיס אשראי מסוג ישראלכרט, ויזה, אמריקן אקספרס ודיינרס. תנאים אלו יחולו על כל העסקים העושים שימוש בפלטפורמה.

45. במידה והעיסקה לא אושרה ע"י חברת האשראי יקבל הרוכש הודעה כדי שיוכל להסדיר את ענייניו מול חברת האשראי. העיסקה תחשב גמורה רק עם התקבל אישור התשלום מחברת האשראי.

46. נון סטופ עושה כמיטב יכולתה לספק שירות מקצועי ומהיר, יחד עם זאת יש לזכור שעלולות לקרות טעויות בקליטת ההזמנה ובעיבודה, אנו נעשה כמיטב יכולתנו לתקן כל טעות לשביעות רצונך.

ביטול עסקה (מוצר או שירות) ו/או החלפת מוצר:

47. על האתר/הפלטפורמה/ האפליקציה יחול תקנון מדיניות ביטול מוצרים ושירותים בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א -1981.

48. הרוכש רשאי לבטל את העסקה תוך 14 יום מתאריך הרכישה בצירוף חשבונית הקניה, ובתנאי שהחזיר את המוצר באריזתו המקורית, ללא פגם ומבלי שנעשה בו שימוש. ביטול העיסקה יעשה רק לאחר שנבדק בחברה שהמוצר תקין ושלא נעשה בו שימוש ובהתאם לתנאי התשלום בעסקה המקורית מול חברת האשראי.

49. ניתן להחליף מוצרים, תוך 14 יום מתאריך הרכישה בצירוף חשבונית קניה, ובתנאי שהמוצר באריזתו המקורית, ללא פגם ומבלי שנעשה בו שימוש, בהתאם להוראות ההחזרה של החנות המוכרת. ההחלפה תבוצע רק לאחר שהמוצר יבדק ויימצא תקין ושלא נעשה בו שימוש.

50. בשני המקרים, ביטול עיסקה או החלפת מוצר, במידה והמוצר נשלח לבית הלקוח ולא נאסף מהחנות על ידו, ינוכה מההחזר הכספי סך של 50 ₪ דמי טיפול ומשלוח אלא אם המוצר הוחזר מפני שנמצא בו פגם או בשל היותו בלתי תקין.

51. במידה והמוצר נשלח בחזרה בדואר - לא יוחלף המוצר או תבוטל העיסקה עד לקבלתו ובדיקתו בחנות המוכרת. יובהר כי חברת נון סטופ אינה אחראית למוצר שנשלח בדואר בין אם אבד, נפגע, נשבר או נפגם בכל דרך שהיא.

52. נון סטופ שומרת לעצמה את הזכות לבטל רכישה במידה ונעשתה פעולה בלתי חוקית או במקרה של כוח עליון, מלחמה או פעולות טרור המונעים

לדעת החברה את המשך הרכישה או ביצועה, ואו במקרה של טעות בתום לב בהדפסה, תיאור המוצר או תנאי המכירה או שימוש שנוגד את התקנון.
53. אם הוזמן מוצר מהאתר/הפלטפורמה/ האפליקציה, והוא אינו במלאי, החברה תודיע על כך לרוכש תוך 14 ימי עסקים. והוא יוכל לבטל את ההזמנה, להמתין עד שיחודש המלאי או להחליף למוצר אחר תוך עדכון המחיר (זיכוי או חיוב בהתאם).

54. כל האמור לעיל בסעיף זה כפוף לשינויים בהתאם לנתונים שיוצגו באתר/בפלטפורמה/ באפליקציה במעמד הרכישה.

יצירת קשר:

55. בכל עניין, שאלה או בקשה הנכם מוזמנים ליצור איתנו קשר באמצעות טופס יצירת קשר באתר. נשמח לעמוד לשירותכם בכל עת!

חבילות לבעלי עסקים קטנים

56. אנו מציעים לכם, בעלי העסקים הקטנים/גדולים, את כל הכלים הנדרשים לפיתוח וקידום העסק שלכם ברשת, חבילות רבות שאת התוכן והמידע אודותם ניתן לראות באתר

57. להלן התקנון שיחול על האתר/חנות/אפליקציה של בעלי העסקים העושים שימוש בפלטפורמה –

תקנון אתר/פלטפורמה/אפליקציה

מבוא

אתר /פלטפורמת/ אפליקציה " <https://nons.co.il/>; / <https://non-s.com> " (להלן: "האתר") המופעל ע"י חברת נון סטופ עסקים ו/או מי מטעמה ("המפתחים" או "החברה") ומשמש גם בתור אתרי מיניסטיט/חנויות אינטרנטיות לרכישת מוצרים ו/או שירותים ("המוצר") של בעלי עסקים " בתי העסק" המעוניינים בשירות.

האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.

הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה

עצם רכישת המוצר באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין "בית העסק".

הרכישה

האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצר באמצעות האינטרנט

ניתן לרכוש את המוצר באתר בכל עת עד לגמר המלאי

הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי

מחיר המוצר באתר כולל את המע"מ

בית העסק שומר לעצמו את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתו

החזרת וביטולים

ניתן לבטל את העסקה באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של בית העסק. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת פקס או דואר אלקטרוני מבית העסק המאשר את הבקשה לביטול העסקה. במקרה שהביטול אושר – יש להשיב את המוצר לבית העסק כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. החזרת המוצר תיעשה כשהוא באריזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 30 יום מתאריך רכישת המוצר.

במקרה של ביטול העסקה, יחזיר בית העסק ללקוח את כספו.

אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצר לרשותו, הלקוח יישא בעלות משלוח המוצר חזרה לחברה, זאת בנוסף לדמי הביטול.

מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. בית העסק לא יטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

אספקה והובלת המוצר

בית העסק אדאג לאספקת המוצר ללקוח לכתובת שהוקלדה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר, תוך מספר ימי עסקים כפי שהוגדר במועד הרכישה

בית העסק והחברה לא תהא אחראים לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.

משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת הרכישה, הלקוח רשאי לאסוף את המוצר באופן עצמאי.

מחיר המוצר כולל את עלות המשלוח אלא אם צוין אחרת.

שירות לקוחות

בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של החברה בטלפון המוצג באתר/חנות בית העסק בזמן הרכישה.

אחריות ושירות

האחריות למוצר מכסה פגמים מהותיים בגוף המוצר ו/או פעולתו אשר נגרמו על ידי בית העסק.

האחריות למוצר ניתנת לתקופה בהתאם לרשום בזמן הרכישה.

האחריות למוצר " כל יתר המוצרים ניתנת לתקופה בהתאם לרשום בזמן הרכישה. בתקופת האחריות יספק בית העסק את החלפת המוצר ללא עלות בהתאם לתנאים שפורסמו על ידי בית העסק במועד הרכישה.

האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות האתר/הפלטפורמה /האפליקציה <https://nons.co.il> ; <https://non-s.com>. בית העסק שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהלקוח להוכיח כי הינו הרוכש המקורי של המוצר.

הסעד הבלעדי לכל מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות מוגבל לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. החבות הכוללת של בית העסק ביחס לכל מוצר פגום לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר הפגום.

אחריות בית העסק לא תחול במקרים בהם הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהפעלה שגויה.

בית העסק לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש או השימוש השגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנות הבלעדית של בית העסק.

להפעלת האחריות ולקבלת שירות למוצר יש ליצור קשר עם בית העסק במספר הטלפון המוצג באתר הרכישה

אבטחת מידע ופרטיות

חברת נון סטופ עסקים ו/או מי מטעמה, רשאים להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות.

החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.

בלחיצה על כפתור "שלח" יש משום הסכמה לחברת נון סטופ עסקים או למי מטעמה לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של החברה. בנוסף, ניתן יהיה להשתמש במידע אישי זה למטרות סקר שוק. באם תחפוץ להסיר בכל עת את פרטייך האישיים מרשימת התפוצה של החברה התקשרו לטלפון: 073-3742597.

*באמצעות לחיצה על כפתור "שלח" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכושה הבלעדי של החברה .

אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

דין וסמכות שיפוט

פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך באחד מהמחוזות תל אביב-יפו, חיפה, ירושלים או ב"ש תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.